

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van STAEL Process Recruitment B.V.**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanvragen, mededelingen en overeenkomsten van STAEL Process Recruitment B.V. (hierna genoemd: STAEL), de uitvoering en oplevering daaronder begrepen, alle overeenkomsten waarbij STAEL als dienstverlener optreedt, alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten inzake aanneming van werk, levering van zaken, alsmede op alle gemengde overeenkomsten.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden verbinden STAEL slechts wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk en incidenteel overeen worden gekomen.
- 1.3 In geval van strijd tussen de algemene voorwaarden, waaronder begrepen inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zullen bij uitsluiting de algemene voorwaarden van STAEL van kracht zijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk en incidenteel overeengekomen is gekomen door hiertoe bevoegde medewerkers van STAEL en/of daartoe blijkens het Handelsregister bevoegde procuratiehouders.
- 1.4 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie STAEL diensten verricht, dan wel met wie STAEL een overeenkomst aangaat of met wie STAEL in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
  - Offerte: iedere aanbieding van STAEL waarvan door enkele aanvaarding een overeenkomst tot stand kan komen;
  - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen STAEL en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst;
  - Diensten: Alle werkzaamheden die STAEL voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht;
  - Kandidaat: De op basis van de opdracht door STAEL aan opdrachtgever voorgedragen kandidaten;
  - Honorarium: De tussen partijen overeengekomen geldelijke vergoeding berekend op basis van deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de

opdrachtbevestiging nader overeengekomen berekeningswijze;

- Aanstelling: De aan de door opdrachtgever geselecteerde kandidaat aangeboden en door deze als zodanig aanvaarde overeenkomst.

### **Artikel 2: offerte**

- 2.1 Iedere offerte -in welke vorm ook gedaan- dient als één geheel te worden beschouwd, is geheel vrijblijvend en is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en de uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan STAEL is verstrekt. STAEL garandeert dat zij, zodra de opdracht van opdrachtgever is ontvangen, de offerte niet meer zal herroepen.

### **Artikel 3: overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door hiertoe bevoegde medewerkers van STAEL en/of daartoe blijkens het Handelsregister bevoegde procuratiehouders en indien de opdrachtgever deze overeenkomst onverkort en ongewijzigd heeft aanvaard. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien hiertoe bevoegde medewerkers van STAEL deze schriftelijk bevestigd hebben en de opdrachtgever hier binnen 2 weken bij aangetekend schrijven schriftelijk geen bezwaar tegen maakt.
- 3.2 Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van ontvangst der bevestiging door STAEL.
- 3.3 De opdrachtgever is aan zijn opdracht gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering van de opdracht daardoor voor STAEL ontstane schade conform artikelen 7.3 en 7.4 te vergoeden, ongeacht de reden -overmacht daaronder begrepen- voor de wijziging en/of annuleringen, ongeacht de aanvaarding van STAEL daarvan.

### **Artikel 4: medewerking opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever zal aan STAEL alle voor de uitvoering van haar opdracht benodigde informatie tijdig en volledig ter beschikking stellen. Het eindresultaat van de opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van STAEL, maar ook van de opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zal STAEL zich

- immer inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.
- 4.2 Opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschik- en bereikbaarheid en continuïteit binnen haar organisatie.

## Artikel 5: verplichtingen STAEL

- 5.1 STAEL zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de vereisten ter beschikking te stellen.
- 5.2 STAEL zorgt ervoor dat de bij opdrachtgever geldende werk- en huisregels worden gerespecteerd.

## Artikel 6: werkwijze werving & selectie

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal STAEL per opdracht één of meer kandidaten bij opdrachtgever introduceren, op basis van enerzijds door de kandidaat verstrekte informatie en gegevens en anderzijds de door de opdrachtgever omschreven vereisten.
- 6.2 Opdrachtgever is na deze introductie vrij de betreffende kandidaat al dan niet aan te stellen.
- 6.3 Als opdrachtgever besluit meerdere geïntroduceerde kandidaten aan te stellen –ongeacht in welke functie is opdrachtgever per aanstelling telkens het volledige honorarium verschuldigd zoals dit is overeengekomen in de opdrachtbevestiging naar aanleiding waarvan de introductie heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als de opdrachtgever deze kandidaat binnen twee jaar na introductiedatum aanstelt, ongeacht de functie waarin deze uiteindelijk wordt aangesteld.
- 6.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat en op de opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid voor verificatie van de door de kandidaat verstrekte informatie.
- 6.5 Opdrachtgever verplicht zich binnen 10 dagen na totstandkoming van een overeenkomst c.q. aanstelling tussen haar en de geïntroduceerde kandidaat STAEL hiervan schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van alle noodzakelijke gegevens ter bepaling van het aan STAEL verschuldigde honorarium (zie artikel 7).

## Artikel 7: honorarium

- 7.1 Opdrachtgever is na het voltooien van de opdracht het door STAEL in rekening te brengen honorarium verschuldigd.
- 7.2 Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn

gemaakt, bedraagt het honorarium 25% van het tussen de opdrachtgever en de kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris op fulltime basis, te vermeerderen met BTW. Het bruto jaarsalaris omvat 8% vakantietoeslag en (eventuele) provisies, garantiecommissies, vastgelegde winstuitkeringen en gratificaties alsmede de fiscale bijtelling van een (eventueel) ter beschikking gestelde (lease) auto. Indien deze fiscale bijtelling (nog) niet kan worden bepaald, wordt deze gesteld op een bedrag van € 3.250,--. In het geval van een targetinkomen zal dit targetinkomen worden gehanteerd bij de berekening en bepaling van het verschuldigde honorarium.

7.3 Indien opdrachtgever de opdracht voordat STAEL een kandidaat bij opdrachtgever heeft kunnen introduceren wegens een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid niet voortzet c.q. beëindigt dan wel wanneer zich een omstandigheid voordoet die daarmee redelijkerwijs kan worden vergeleken, is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van de door STAEL bestede uren tegen een in de overeenkomst opgenomen uurtarief, tot een maximum van 50% van het te verwachten honorarium, in welk geval dit ex artikel 7.2 wordt berekend. In dit geval is de opdrachtgever tevens verplicht de eventueel overeengekomen door STAEL gemaakte kosten (advertentiekosten, testkosten en dergelijke) te vergoeden.

7.4 Indien opdrachtgever de opdracht na introductie van de kandida(a)t(en) wegens een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid niet voortzet c.q. beëindigt dan wel wanneer zich een omstandigheid voordoet die daarmee redelijkerwijs kan worden vergeleken, is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van de door STAEL bestede uren tegen een in de overeenkomst opgenomen uurtarief, tot een maximum van 50% van het te verwachten honorarium, in welk geval dit ex artikel 7.2 wordt berekend. In dit geval is de opdrachtgever tevens verplicht de eventueel overeengekomen door STAEL gemaakte kosten (advertentiekosten, testkosten en dergelijke) te vergoeden.

7.5 Indien opdrachtgever na de in voormeld lid genoemde situatie binnen een termijn van 6 maanden na stopzetting weer zal worden voortgezet, zal hetgeen op basis van voornoemd lid door de opdrachtgever aan STAEL als urenvergoeding is betaald in mindering strekken op hetgeen

- opdrachtgever na het voltooiën van de opdracht gezien dit artikel verschuldigd is.
- 7.6 Naast het verschuldigde honorarium is de opdrachtgever verplicht de in overleg tussen partijen door STAEL gemaakte kosten van advertentie(s), internet, testen en/of andere wervingsmiddelen en selectiemiddelen te vergoeden.

## Artikel 8: betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door STAEL aangegeven bankrekening of op een door haar andere aangegeven wijze.
- 8.2 Indien de factuur niet binnen 14 dagen is voldaan, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 8.3 Indien opdrachtgever, ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald is opdrachtgever verplicht buitengerechtelijke (incasso) kosten te voldoen: De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 500,- en worden verschuldigd op het tijdstip dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven.
- 8.4 Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis aan STAEL te worden gebracht. Wanneer dit niet mogelijk is op grond van een enige niet aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal opdrachtgever zijn bezwaren zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar maken.
- 8.5 Alle kosten ter inning van een vordering op opdrachtgever, waaronder begrepen de kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Indien STAEL door een niet toerekenbare tekortkoming als gedefinieerd in artikel 9.2 niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan, elke van wil van STAEL onafhankelijke omstandigheid waardoor

nakoming van haar verplichting jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt, waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van STAEL kan worden verlangd.

- 9.3 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmachtstoestand op de hoogte stellen.

## Artikel 10: aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 STAEL is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van alle handelingen/nalaten dan wel (gevolg)schade voortvloeiend uit introductie en/of aanname van een door STAEL geïntroduceerde kandidaat.
- 10.2 STAEL is niet aansprakelijk voor gevolgschade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade of welke andere vorm van indirecte schade ook.
- 10.3 De aansprakelijkheid van STAEL is, onverminderd het vorenstaande, uit welke hoofden dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de door haar met betrekking tot de opdracht in rekening gebrachte bedragen als bedoeld in artikel 7 die door de opdrachtgever zijn voldaan.

## Artikel 11: geheimhouding

STAEL zal alle maatregelen treffen om zowel tijdens als na beëindiging van deze overeenkomst geheimhouding te waarborgen van alle gegevens welke in samenhang met deze overeenkomst ter kennis van STAEL, haar medewerkers of van derden van wie zij zich bediend, beschikbaar komen en waarvan STAEL en haar medewerkers of derden weten of kunnen begrijpen dat zij vertrouwelijk zijn.

## Artikel 12: geschillen

Op alle door STAEL gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de tussen partijen gesloten overeenkomsten en deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Den Haag, tenzij STAEL er de voorkeur aangeeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de opdrachtgever of tot een andere bevoegde rechter.